

# 3 Firmware-Update



## Nur Firmware-Update möglich

Sie können nur Firmware-Versionen laden, die in der im Terminal hinterlegten Firmware-Gruppe eingetragen sind oder einer höheren Firmware-Gruppe als der im Terminal entsprechen.

- Prüfen Sie im Terminalmenü die installierte Firmware-Gruppe und -Version.

## 3.1 Benötigte Zeit

Das Update dauert ca. 4 Minuten.

## 3.2 Voraussetzungen

- Das Firmware-Update erfolgt durch die Software **eHealth Device Manager**. Sie setzt ein Windows-Betriebssystem voraus. Die 32-Bit-Software funktioniert auf 32- und 64-Bit-Systemen.
- Um mit den eHealth-Terminals im Netzwerk kommunizieren zu können, muss die Software **eHealth Device Manager** in der Firewall freigeschaltet sein. Ist dies nicht der Fall, werden keine Terminals gefunden.
- Die Kennwörter der jeweiligen Terminals sind Ihnen bekannt.
- Die Terminals sind eingeschaltet bzw. aktiv und haben keine aktive Verbindung.

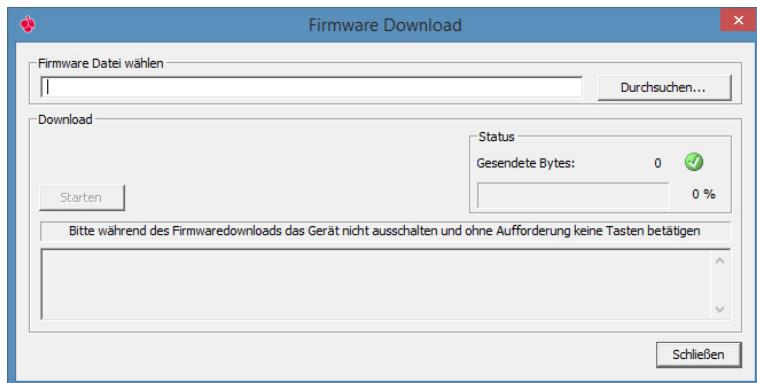
## 3.3 Vorgehensweise

- 1 Laden Sie das Firmware-Update-Paket von unserer Webseite <http://support.cherry.de/> > **Downloads** (unter dem Namen Ihres eHealth-Produkts).
- 2 Entpacken Sie die Daten (Typ: ZIP-komprimierter Ordner).
- 3 Schließen Sie alle aktiven Programme am PC.
- 4 Starten Sie die Software **eHealth Device Manager** durch Doppelklick auf die Datei **eHealth Device Manager.exe**.  
Führen Sie die Datei nicht direkt aus der ZIP-Ansicht heraus aus.



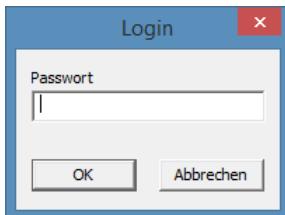
- 5 Markieren Sie im Bereich oben links **Gerät wählen** das Terminal, an dem Sie das Firmware-Update durchführen möchten (wird es nicht angezeigt, aktualisieren Sie die Liste durch Klicken auf die Schaltfläche **Suchen**).
- 6 Für das Firmware-Update klicken Sie auf der rechten Seite im Bereich **Aktion wählen** die Schaltfläche **Firmware Download**.

Das Fenster „Firmware Download“ öffnet sich:

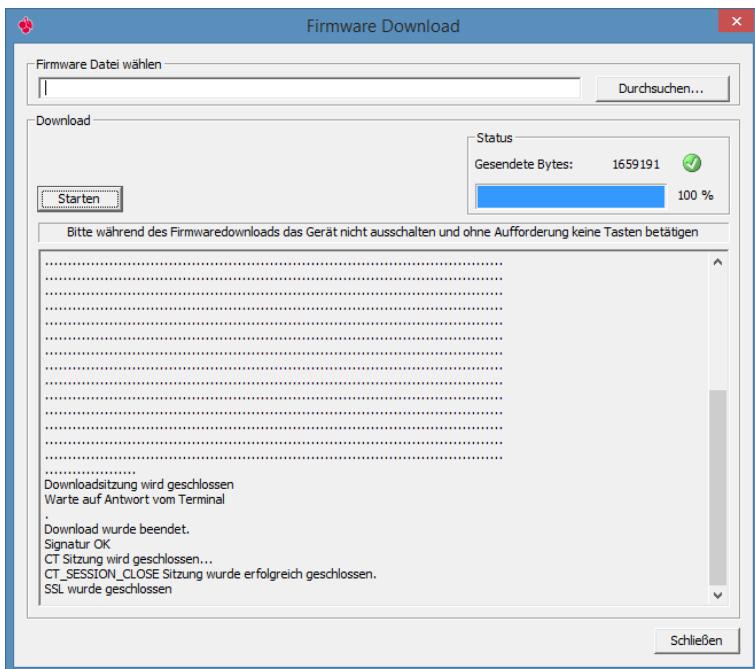


- 7 Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Durchsuchen...** und wählen Sie die Firmware-Datei aus (Typ: BIN-Datei, Dateiendung: .bin).

- 8 Starten Sie das Firmware-Update, indem Sie auf die Schaltfläche **Starten** klicken. Es öffnet sich der Dialog zur Eingabe des SICCT-Administrator-Passwortes:



- 9 Geben Sie das SICCT-Administrator-Passwort ein.
- 10 Bestätigen Sie mit **OK**.  
Der Firmware-Download beginnt.  
Schalten Sie die Geräte während des Firmware-Updates nicht aus.  
Betätigen Sie ohne Aufforderung keine Tasten.  
Sie können den Verlauf direkt am Display des Geräts und im Dialog des Programms verfolgen.  
Nach Ende des Downloads startet das Terminal neu.



- 11 Schließen Sie das Fenster **Firmware Download**.
- 12 Beenden Sie das Programm **eHealth Device Manager**.